

Пользовательское соглашение

1. Определения

- 1.1. Сайт – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящейся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.gostassistant.ru
- 1.2. Администрация Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «ГОСТ АССИСТЕНТ» - ИНН 7743286578, ОГРН 5187746013934, адрес регистрации: 125212 г.Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 15, комн. 30
- 1.3. Пользователь – каждое физическое или юридическое лицо, посетившее и/или использовавшее сайт www.gostassistant.ru в рамках предоставленных возможностей, способное в соответствии с законодательством Российской Федерации приобретать гражданские права и нести обязанности от своего имени и выступать стороной Соглашения.
- 1.4. ЭПС "Гост Ассистент" – это онлайн-система, которая хранит каталог строительных ГОСТов и осуществляет поиск по актуальной базе.
- 1.5. Регистрация – процедура формирования и передачи Пользователем заявки на получение расширенного функционала возможностей услуг и сервисов, размещенных на сайте www.gostassistant.ru, включая процедуру подтверждения персональных данных Пользователя (идентификация) путем направления ему сообщения в виде обратного звонка, смс, аудио, электронного или иного вида сообщения, содержащего код, в том числе в виде электронной ссылки, по которой Пользователь обязуется пройти (активировать). Отсутствие подтверждающих действий от Пользователя делает предоставление соответствующих услуг со стороны Администрации сайта невозможным.

2. Общие условия

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» и Пользователем Сайта.
- 2.2. ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
- 2.3. Все Пользователи обязаны ознакомиться с текстом настоящих Правил. Использование Сайта Пользователем означает принятие условий Соглашения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение, означает согласие с условиями Соглашения в новой редакции.
- 2.4. Соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте и начинает применяться при выражении Пользователем согласия с его условиями через просмотр Сайта, либо через процедуру регистрации Пользователя. В этом случае Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен воздержаться (прекратить) от использования Сайта.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является пользование Сайтом, получение Пользователем услуг, сервисов, представленных на Сайте.
- 3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент услуги и сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем услуги и сервисы. Получение отдельных услуг и сервисов Сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте. В случае противоречия или

несоответствия между текстом настоящего Соглашения и условиями получения услуг и сервисов, применению подлежат последние. Получение отдельных услуг и сервисов Сайта может быть платным, в таком случае их оказание регулируется отдельным Договором, заключаемым ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» с Пользователем.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Осуществляя работу с Сайтом, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения, безоговорочно соглашается с его условиями и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов, услуг и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь, являющийся физическим лицом, подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных. Условия конфиденциальности информации, получаемой Администрацией от Пользователей, правила обработки персональных данных Пользователей располагаются на Сайте.

3.6. Регистрация и/или авторизация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать их третьим лицам. Пользователь в полной мере отвечает за соблюдение конфиденциальности учетных данных и несет ответственность в случае неправомерного их использования третьими лицами. Все операции, осуществленные с помощью логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и/или паролю Пользователя, или распространения логина и пароля, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта.

4. Содержание и использование Сайта и материалов на нем

4.1. Сайт не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

4.2. Сайт защищен авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.3. Администрация сайта вправе самостоятельно определять информационное содержание Сайта и материалов, расположенных на нем. Материалы, услуги и сервисы, содержащиеся на Сайте, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), предоставляются на Сайте в том виде, в котором они созданы автором, не подлежат изменению по желанию Пользователя, при этом размещенная на Сайте информация носит справочный характер.

4.4. Администрация сайта обеспечивает работоспособность Сайта, за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

4.5. Пользователь самостоятельно несет риск невозможности работы с Сайтом по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Пользователю услуги связи). Пользователь самостоятельно несет риск проблем с работоспособностью Сайта при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Пользователя в сеть Интернет.

4.6. Любое использование материалов Сайта допускается не иначе как с письменного разрешения Администрации сайта. Администрация сайта имеет право отказать любому Пользователю в выдаче разрешения на использования материалов сайта, без объяснения причин такого отказа. Использование материалов Сайта с нарушением любого из условий данного Соглашения означает, что материалы используются неправомерно, что является нарушением прав ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» и/или третьих лиц и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Сторон Соглашения

5.1. Администрация Сайта вправе:

5.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, содержание Сайта, а также домен, на котором расположен Сайт, что может привести к переносу наполнения и возможностей Сайта на другой электронный адрес. Изменения могут носить как частичный характер, так и полный, вплоть до удаления (материалов, услуг, сервисов, данных Сайта и/или самого Сайта). Изменения правил пользования Сайтом вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

5.1.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень и параметры услуг и сервисов, предлагаемых на Сайте, удалять их.

5.1.3. Полностью или частично ограничить доступ Пользователя к Сайту или к частям Сайта, услугам и сервисам, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе заблокировать учетную запись Пользователя, а всю относящуюся к ней информацию удалять с Сайта.

5.1.4. Блокировать учетную запись Пользователя сроком на 3 (три) календарных месяца, в случае, если Пользователь не использует его в течение более чем 12 (двенадцать) месяцев подряд. При отсутствии действий со стороны Пользователя, направленных на разблокировку (путем направления соответствующего письма в адрес Администрации Сайта) учетной записи спустя указанные 3 (три) календарных месяца, она может быть удалена Администрацией Сайта, после чего ее восстановление, а также восстановление материалов, сервисов и услуг, оказанных (оказываемых) в отношении указанной учетной записи, невозможно.

5.1.5. Не реализовывать свои права, что не означает отказ от них либо невозможность их реализации впоследствии.

5.1.6. Отправлять сообщения Пользователю, содержащие техническую информацию (инструкции) о работе Сайта, сервисов и услуг, информацию о сроках плановых работ по их обновлению или изменению, персонализированную (таргетированную) рекламу, а также любую другую информацию, связанную с Сайтом, услугами или сервисами, расположенными на Сайте.

5.1.7. Поручать третьим лицам полное или частичное формирование материалов, предоставление услуг и сервисов.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. Поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, указанных в п.4.4. Соглашения, а также когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получить возможность работы с Сайтом.

5.3.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам и сервисам, представленным на Сайте, используя раздел Сайта «Контакты».

5.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Копировать и использовать материалы, принимать услуги и сервисы, расположенные на Сайте, на условиях настоящего Соглашения, в том числе, разделов 3 и 4 Соглашения.

5.4. Пользователь Сайта обязуется:

5.4.1. Обеспечить достоверность и точность информации, предоставляемой Администрации Сайта, ее чистоту от прав третьих лиц, выполнять действия, необходимые для подтверждения данных Пользователя (идентификации).

5.4.2. Соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта, материалов, расположенных на сайте, услуг и сервисов, предлагаемых на Сайте.

5.4.3. Соблюдать настоящее Соглашение, включая специальные условия, необходимые для получения отдельных услуг и сервисов.

- 5.4.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 5.4.5. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах.
- 5.4.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.
- 5.4.7. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.
- 5.4.8. Не допускать переработки оригинального текста при воспроизведении материалов, расположенных на сайте, и их ином использовании, не разрешенным настоящим Соглашением способом.
- 5.4.9. Информировать Администрацию Сайта о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя;
- 5.4.10. Не использовать Сайт и материалы на нем, в том числе услуги и сервисы, с целью:
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию Сайта;
 - введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.
- 5.4.11. Отказаться от использования Сайта, услугами или сервисами, в случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения или их обновлениями.
- 5.5. Пользователю запрещается:
- 5.5.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, вносить изменения в код Сайта, сервисов и услуг, расположенных на Сайте, в том числе восстанавливать исходный код и/или декомпилировать программную часть.
- 5.5.2. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам или сервисам, предлагаемым на Сайте.
- 5.5.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте, загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 5.5.4. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта, любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя.
- 5.5.5. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать материалы, услуги и сервисы, расположенные на Сайте, с любой целью, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями настоящего Соглашения либо отдельного соглашения с Администрацией.
- 5.5.6. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, в том числе подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» или других лиц.

6. Ответственность.

- 6.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия переговорным путем каждая из Сторон имеет право обратиться в суд в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

6.3. Любое неправомерное использование материалов, услуг и сервисов, расположенных на сайте, является нарушением прав ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» и/или третьих лиц и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Ответственность за искажение смысла материалов, возникшее вследствие их неточного воспроизведения, несет Пользователь. Сокращение или перекомпоновка частей материалов, снабжение их иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, осуществляемые Пользователем вне Сайта, допускаются только в той мере, в какой это не приводит к искажению смысла материалов.

6.5. Администрация сайта не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах, а также не принимает на себя ответственности за соответствие материалов, услуг и сервисов ожиданиям и целям Пользователя, т.е. Пользователь может использовать их на свой собственный страх и риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия их использования, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.6. Пользователь несет персональную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает на Сайт/Сервисы или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Контента и информации. Пользователь несет ответственность за законность всех элементов Контента (включая фотографии, видео, ссылки на сторонние сайты, когда они допустимы, и т.п.). В случае необходимости указания каких-либо сведения в силу закона, обязанность и ответственность об их указании и размещении лежит на Пользователе.

6.7. Администрация сайта уведомляет, что не является официальным источником публикуемых стандартов, в связи с чем не несет ответственность за достоверность сведений, составляющих внешние по отношению к www.gostassistant.ru информационные ресурсы, а также за актуализацию и периодичность соответствующей информации в их составе.

6.8. В случае предъявления к ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» претензий со стороны каких-либо третьих лиц, чьи права нарушены неправомерными действиями Пользователя, а также получения предписаний, предупреждений и иных актов уполномоченных органов государственной власти, вовлечения ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» в судебный процесс в результате неправомерных действий Пользователя, Пользователь возмещает ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» все причиненные тем самым убытки.

6.9. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» не возмещаются.

6.10. Администрация сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, либо перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

6.11. Администрация сайта не несет ответственности за ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами, в том числе компьютерными или телекоммуникационными. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, необходимым для работы с Сайтом, материалами, услугами и сервисами, размещенными на Сайте, обеспечением достаточного трафика со стороны Пользователя, оплачиваются Пользователем за свой счет.

6.12. Администрация не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего в результате использования либо невозможности использования Сайта, включая размещенных на нем материалов, сервисов и услуг.

6.13. Администрация не несет ответственность за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

6.14. Услуги, сервисы и материалы, расположенные на Сайте, могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов, в том числе любых размещенных на них материалов и информации. Ссылки на любые сайты третьих лиц, услуги и/или товары третьих лиц, размещенные на Сайте, не подтверждают их одобрения Администрацией Сайта.

6.15. Администрация Сайта не несет ответственность за содержание рекламы, новостных публикаций и изображений, размещенных на Сайте.

6.16. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

6.17. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

6.18. Администрация Сайта не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять предварительную модерацию информации и Контента от Пользователей и не несет ответственности за контент, размещенный Пользователем.

7. Нарушение условий Соглашения

7.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав Пользователей.

7.3. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки.

8. Дополнительные условия

8.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» и/или других правообладателей. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются

какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

8.2. Использование материалов, услуг и сервисов возможно только в рамках настоящего Соглашения, отдельных соглашений, а также функционала, предлагаемого тем или иным сервисом.

8.3. При посещении сайта Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе сохранять и использовать cookies и другие технологии локального хранения, веб-маяки и аналогичные инструменты на устройстве Пользователя, в том числе передавать данные, полученные с использованием указанных инструментов, третьим лицам для анализа работы Пользователей с данным сайтом, для улучшения работы сайта, управления навигацией и получения статистической информации.

8.4. По любым вопросам, связанным с использованием материалов, услуг и сервисов, можно обращаться путем направления письма на адрес электронной почты: info@gostassistant.ru. Запрос должен содержать достаточные данные, требуемые для идентификации Заявителя, а также для связи с ним. При этом Администрация вправе запрашивать, а Заявитель обязан предоставить дополнительные данные, информацию и сведения, запрашиваемые Администрацией с целью его идентифицировать.

8.5. Настоящее Соглашение признается Сторонами заключенным надлежащим образом.

8.6. При наличии у Пользователя договора о платном обслуживании и/или доступу к ЭПС "Гост Ассистент" с Правообладателем или официальным представителем Правообладателя, условия указанного договора являются приоритетными, а ООО «ГОСТ АССИСТЕНТ» имеет право передать стороне в платном договоре с Пользователем его данные, а также запросы и заявки, для дальнейшей обработки и исполнения.

8.7. Отзывы и вопросы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

8.8. Для обеспечения неограниченного доступа к настоящему Соглашению текст актуальной редакции размещается на интернет-сайте по адресу: www.gostassistant.ru/termsofuse.

9. Оплата услуг Сайта Пользователем

9.1. Оплата банковскими картами осуществляется через платежную систему «ЮMoney»

9.2. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка.

10. Возврат денежных средств

10.1. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Пользователя на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта Администрации сайта

10.2. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» администрацией сайта.

10.3. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Сумма возврата будет рассчитана исходя из срока дней использования услуг и сервисов, размещенных на сайте www.gostassistant.ru. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения администрацией сайта Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.